

LED 灯具 7 天无理由退换货承诺书

为提振消费者的购买信心，释放消费潜力，促进经济高质量增长，优化市场消费生态，主动保障服务质量，积极承担社会责任，依据相关法律法规，我司郑重承诺如下：

一、依法规范经营行为，严把商品质量关和服务关。

二、在相关售后文件中标明本公司 LED 灯具 7 天无理由退换承诺等内容，接受社会各界和广大消费者的监督。

三、本司实行不少于七日的无理由退货制度，买家在公司承诺期限内，可凭购物凭证或安装、提货凭证进行退换货。具体退换货政策如下：

1. 买家进行无理由退换货时，须遵循诚实信用原则，不得利用无理由退换货谋取不当利益，不得实施“假意购买，恶意退换货”“先使用后退换货”等不当行为。

2. 买家退回的 LED 灯具应当完好，不影响二次销售。商品能够保持原有品质、功能、商品本身、配件、商标标识齐全的，视为商品完好。买家基于查验需要而打开商品包装，或者为确认商品的品质、功能而进行合理的调试不影响商品的完好。

3. 定制 LED 灯具商品及提供服务等不适用无理由退换货。

4. 其他根据商品性质并在购买时确认不宜退换货的 LED 灯具不适用无理由退换货，此类商品交易过程中，应对买家明示。

